

環境・体制整	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	11	
		いいえ	1	
		どちらともいえない	3	
		無回答	1	
		ご意見		
	2. 職員の配置数や専門性は適正であるか	はい	10	
		いいえ	2	
		どちらともいえない	2	
		無回答	1	
		ご意見		STがいるとよい。
	3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	3	
		いいえ	1	
	どちらともいえない	3		
	無回答	2		
適切な支援の提供	4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	14	
		いいえ	1	
		どちらともいえない	1	
		無回答		
	5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	14	
		いいえ	1	
		どちらともいえない		
		無回答		
		ご意見		
	6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい		
		いいえ	6	
		どちらともいえない	9	
	無回答			
	ご意見			
保護者への説明	7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	15	
		いいえ		
		どちらともいえない		
		無回答		
		ご意見		
	8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	14	
		いいえ	1	
		どちらともいえない		
		無回答		
		ご意見		
	9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	12	
		いいえ	3	
	どちらともいえない			
	無回答			
	ご意見			
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	11		
	いいえ	4		
	どちらともいえない			
	無回答			
	ご意見		懇談会があるとよい。 コロナも落ち着いたので交流の機会があるとよい。	
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	9		
	いいえ	6		
	どちらともいえない			
	無回答			
	ご意見			
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	15		
	いいえ			
	どちらともいえない			
	無回答			
	ご意見			
13. 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	15		
	いいえ			
	どちらともいえない			
	無回答			
	ご意見			
14. 個人情報に十分注意しているか	はい	15		
	いいえ			
	どちらともいえない			
	無回答			
	ご意見			
非常時等の対応	15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	8	
		いいえ	1	
		どちらともいえない	6	
		無回答		
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	10		
	いいえ	1		
	どちらともいえない	3		
	無回答	1		
満足度	17. 子どもは通所を楽しみにしているか	はい	13	
		いいえ	2	
		どちらともいえない		
		無回答		
		ご意見		いきしぶりがあがる。 いろいろなプログラムがあり楽しみにしている。
	18. 事業所の支援に満足しているか	はい	14	
	いいえ	1		
	どちらともいえない			
	無回答			
	ご意見		連絡係をデジタル化するとよい 様日の変更など思いの身には助かります。 送迎の時間が長いと疲れる様子です。 何かあっても、すぐ対応してくれる。	