

環境・体制整	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
	はい	12
	いいえ	4
	どちらともいえない	4
	無回答	3
	ご意見	・狭いような気がします。 ・屋外の活動も多いので支障はないと思います
	2. 職員の配置数や専門性は適正であるか	
	はい	10
	いいえ	1
	どちらともいえない	5
	無回答	3
	ご意見	・専門家から定期的に発達の各段階におけるアドバイスをもらえると良いと思います。
適切な支援の提供	3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
	はい	8
	いいえ	1
	どちらともいえない	5
	無回答	3
	4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	はい	15
	いいえ	1
	どちらともいえない	1
	無回答	3
	5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
	はい	16
いいえ	0	
どちらともいえない	0	
無回答	3	
ご意見	・様々なプログラムがあり毎回楽しみにしています。 ・運動や自己表現のプログラムを増やしてほしい。	
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
はい	3	
いいえ	6	
どちらともいえない	6	
無回答	4	
ご意見	交流する機会があればよいと思う。	
保護者への説明	7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	はい	16
	いいえ	0
	どちらともいえない	0
	無回答	3
	8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	はい	16
	いいえ	0
	どちらともいえない	0
	無回答	3
	ご意見	毎回お忙しい中、詳しく様子を伝えて頂けて安心しています。
	9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
はい	11	
いいえ	0	
どちらともいえない	5	
無回答	3	
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
はい	1	
いいえ	12	
どちらともいえない	3	
無回答	3	
ご意見	・コロナがなくなるまでなくていい。 ・コロナ禍で難しいとは思いますが、お友達やその保護者の方々とお話する機会があれば嬉しいです。	
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
はい	9	
いいえ	7	
どちらともいえない	7	
無回答	3	
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
はい	15	
いいえ	0	
どちらともいえない	1	
無回答	3	
ご意見	・連絡帳が活用されている。 ・意見したときには、すぐ電話をくれ対応してくれる。	
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
はい	14	
いいえ	0	
どちらともいえない	2	
無回答	3	
14. 個人情報に十分注意しているか		
はい	16	
いいえ	0	
どちらともいえない	0	
無回答	3	
非常時等の対応	15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
	はい	10
いいえ	0	
どちらともいえない	6	
無回答	3	
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
はい	9	
いいえ	0	
どちらともいえない	7	
無回答	3	
満足度	17. 子どもは通所を楽しみにしているか	
	はい	16
	いいえ	0
	どちらともいえない	0
	無回答	3
	ご意見	・とても楽しみにしています。 ・時々いきしぶり。
18. 事業所の支援に満足しているか		
はい	15	
いいえ	0	
どちらともいえない	1	
無回答	3	
ご意見	・家ではなかなかやってあげられない事も沢山、経験させていただきありがとうございます。 ・子どもが安心して過ごせる場所が出来て本当にありがたいです。 ・送迎の時間が30分くらいだと良いと思います。	